RTC Spedition und Logistik GmbH · Ostendstraße 25 · 12459 Berlin
+49 30 664040930 · info@rtc.berlin

Ogólne warunki handlowe

usług spedycyjnych, przewozowych, magazynowych i logistycznych RTC Spedition und Logistik GmbH

Wersja z dnia 25.11.2026 · Tłumaczenie – rozstrzyga wersja niemiecka

§ 1 Podstawa

1.1 Działamy wyłącznie na podstawie Ogólnych Niemieckich Warunków Spedycyjnych 2017 (ADSp 2017). Do usług logistycznych, które nie są umową dotyczącą przewozu w rozumieniu pkt 2.1 ADSp (np. fulfillment, kompletacja, konfekcjonowanie, etykietowanie, obsługa zwrotów), stosuje się dodatkowo Ogólne Warunki Logistyczne 2019 (Logistik-AGB 2019). Niniejsze warunki uzupełniają oba te zbiory.

1.2 **Informacja: ADSp 2017 w pkt 23 odbiegają od ustawowej maksymalnej kwoty odpowiedzialności za szkody w towarze (§ 431 HGB), ograniczając odpowiedzialność w przewozach multimodalnych obejmujących przewóz morski przy nieznanym miejscu powstania szkody do 2 SDR za kilogram, a w pozostałych przypadkach ograniczając standardową odpowiedzialność wynoszącą 8,33 SDR za kilogram dodatkowo do 1,25 mln EUR na jedną szkodę oraz 2,5 mln EUR na jedno zdarzenie szkodowe, jednak nie mniej niż 2 SDR za kilogram.**

1.3 Niniejsze warunki obowiązują wyłącznie wobec przedsiębiorców, osób prawnych prawa publicznego i publicznoprawnych funduszy specjalnych, także w odniesieniu do wszystkich przyszłych zleceń.

1.4 Ogólne warunki handlowe zleceniodawcy nie mają zastosowania, nawet jeśli im się nie sprzeciwimy lub wykonamy usługę bez zastrzeżeń.

1.5 W międzynarodowym przewozie drogowym obowiązuje bezwzględnie CMR. ADSp i niniejsze warunki stosuje się w zakresie nieuregulowanym w CMR.

1.6 ADSp 2017 i Logistik-AGB 2019 przesyłamy na żądanie. Są one również dostępne pod adresem www.rtc-spedition.de/agb.

§ 2 Oferty i zlecenia

2.1 Nasze oferty są niewiążące i ważne przez 30 dni. Ceny opierają się na danych zleceniodawcy dotyczących wagi, wymiarów, metrów ładunkowych, miejsc załadunku i rozładunku oraz okien czasowych. Jeżeli dane te odbiegają od rzeczywistości, dostosowujemy cenę.

2.2 Zleceniodawca składa zlecenia w formie tekstowej. Terminy załadunku, dostawy i podstawienia pojazdu, także w przewozach ekspresowych, są wiążące tylko wtedy, gdy potwierdzimy je w formie tekstowej jako terminy stałe.

§ 3 Obowiązki zleceniodawcy

3.1 Zleceniodawca podaje informacje wymagane wg pkt 3 ADSp, w szczególności dotyczące towarów niebezpiecznych (numer UN, klasa, grupa pakowania), wartości towaru, wymaganej temperatury, ryzyka kradzieży oraz danych celnych i eksportowych.

3.2 Towary wartościowe (od 100 EUR za kilogram, pkt 1.17 ADSp), towary narażone na kradzież oraz przesyłki o wartości towaru powyżej 50 000 EUR zleceniodawca zgłasza przed złożeniem zlecenia w formie tekstowej. Możemy odmówić przyjęcia takich zleceń lub zażądać dopłat i dodatkowych zabezpieczeń.

3.3 Bez wyraźnego uzgodnienia nie przewozimy i nie składujemy: pieniędzy, papierów wartościowych, metali szlachetnych, biżuterii, dzieł sztuki, żywych zwierząt, broni i amunicji, środków odurzających, odpadów ani mienia przesiedleńczego.

3.4 Opakowanie, oznakowanie i załadunek bezpieczny dla przewozu należą do zleceniodawcy (§§ 411, 412 HGB, pkt 6 ADSp). Jeżeli nasz kierowca pomaga przy załadunku, działa na polecenie zleceniodawcy; odpowiedzialność zleceniodawcy pozostaje bez zmian.

3.5 Zleceniodawca zapewnia, że towar, nadawca i odbiorca nie podlegają sankcjom ani ograniczeniom eksportowym UE lub Niemiec. W razie uzasadnionego podejrzenia możemy odmówić wykonania zlecenia lub je wstrzymać bez odpowiedzialności.

§ 4 Czas załadunku i rozładunku, postojowe

4.1 Obowiązuje pkt 11 ADSp: przy ładunkach całopojazdowych pojazdami o dopuszczalnej masie całkowitej 40 ton fracht obejmuje ryczałtowo maksymalnie 2 godziny na załadunek i na rozładunek. Dla mniejszych pojazdów: do 3,5 tony 30 minut, od 7,5 do 18 ton 1 godzina.

4.2 Dłuższy czas oczekiwania rozliczamy jako postojowe według aktualnego cennika.

§ 5 Wynagrodzenie i dostosowanie cen

5.1 Wszystkie ceny są cenami netto, do których dolicza się ustawowy podatek VAT. Opłaty drogowe i paliwo są wliczone, o ile oferta nie stanowi inaczej.

5.2 Dopłata paliwowa: podstawą jest publikowany przez Federalny Urząd Statystyczny Niemiec (Destatis) indeks cen oleju napędowego przy dostawach dla dużych odbiorców. Jeżeli wartość miesięczna zmieni się o ponad 5 % w stosunku do miesiąca bazowego wskazanego w ofercie, dostosowujemy udział paliwa we frachcie wynoszący 25 % w tej samej proporcji, w górę i w dół.

5.3 Jeżeli po zawarciu umowy wzrosną koszty ustawowe (opłaty drogowe, cena CO2, płaca minimalna), przenosimy dodatkowe koszty w wykazanej wysokości.

5.4 Odrębnie rozliczamy w szczególności: czas oczekiwania, windę załadowczą, awizację, wymianę palet, obsługę celną, towary niebezpieczne, usługi w nocy, w weekendy i święta oraz puste przebiegi. Wymianę palet wykonujemy wyłącznie po wyraźnym uzgodnieniu (pkt 4 ADSp).

§ 6 Anulowanie

6.1 Wypowiedzenie przez zleceniodawcę do 24 godzin przed uzgodnionym terminem załadunku jest bezpłatne. Przy późniejszym wypowiedzeniu naliczamy 50 % uzgodnionego frachtu. Jeżeli pojazd jest już w drodze na miejsce załadunku lub chodzi o przewóz ekspresowy, naliczamy pełny fracht pomniejszony o zaoszczędzone wydatki (§ 415 ust. 2 HGB). Zleceniodawca może wykazać, że szkoda była niższa.

6.2 Jeżeli w chwili przyjazdu pojazdu towar nie jest gotowy do załadunku, pkt 6.1 stosuje się odpowiednio; dodatkowo naliczamy postojowe.

§ 7 Płatności

7.1 Faktury są płatne bez potrąceń w ciągu 14 dni od daty wystawienia. Dokumenty potwierdzające dostawę nie są warunkiem wymagalności; udostępniamy je w formie cyfrowej (pkt 18 ADSp).

7.2 W razie opóźnienia w płatności naliczamy odsetki w wysokości 9 punktów procentowych powyżej stopy bazowej oraz ryczałt w wysokości 40 EUR (§ 288 ust. 2 i 5 niemieckiego kodeksu cywilnego, BGB).

7.3 Od nowych klientów, przy przewozach ekspresowych i po opóźnieniu w płatności możemy żądać przedpłaty lub zabezpieczenia.

7.4 Od 1 stycznia 2027 r. wystawiamy faktury jako faktury elektroniczne (XRechnung lub ZUGFeRD) z adresu abrechnung@rtc.berlin. Zleceniodawca podaje nam adres do ich odbioru.

7.5 Potrącenie i prawo zatrzymania regulują postanowienia pkt 19 ADSp. Nasze prawo zastawu wg pkt 20 ADSp oraz §§ 440, 464, 475b HGB zabezpiecza także roszczenia z innych zleceń.

§ 8 Odpowiedzialność, ubezpieczenie, zgłaszanie szkód

8.1 Odpowiadamy zgodnie z ADSp 2017 (pkt 22–27) i przepisami prawa, a w międzynarodowym przewozie drogowym zgodnie z CMR w wysokości 8,33 SDR za kilogram.

8.2 Wyższa odpowiedzialność obowiązuje wyłącznie za dopłatą, po zadeklarowaniu wartości (art. 24 CMR) lub szczególnego interesu w dostawie (art. 26 CMR), wpisanych do listu przewozowego i potwierdzonych przez nas w formie tekstowej.

8.3 Ubezpieczenie towaru zawieramy wyłącznie na wyraźne zlecenie w formie tekstowej (pkt 21 ADSp). Zalecamy je przy towarach o wysokiej wartości.

8.4 Szkody widoczne z zewnątrz należy odnotować na pokwitowaniu przy dostawie, a szkody niewidoczne zgłosić w formie tekstowej w ciągu 7 dni od dostawy (§ 438 HGB, art. 30 CMR). Przekroczenie terminu dostawy należy zgłosić w ciągu 21 dni.

8.5 Roszczenia przedawniają się z upływem jednego roku, a w przypadku winy umyślnej lub równoważnej – trzech lat (§ 439 HGB, art. 32 CMR).

§ 9 Magazynowanie i fulfillment

9.1 Do magazynowania stosuje się pkt 15 i 24 ADSp, do usług fulfillment Logistik-AGB 2019.

9.2 Składający sam ubezpiecza towar składowany od ognia, kradzieży z włamaniem, szkód wodociągowych i żywiołów, chyba że zleci nam to w formie tekstowej.

9.3 Opłata magazynowa jest płatna miesięcznie z góry. Minimalny okres składowania wynosi jeden miesiąc; umowę składu można wypowiedzieć z miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca. W razie opóźnienia w płatności możemy wstrzymać wydania z magazynu.

§ 10 Siła wyższa

Obowiązuje pkt 12 ADSp. Za siłę wyższą uważa się także strajki, zamknięcia dróg i granic, działania władz oraz cyberataki. Powstałe w związku z tym dodatkowe koszty ponosi zleceniodawca.

§ 11 Dane i komunikacja

11.1 Dokumenty elektroniczne, cyfrowe potwierdzenia dostawy i elektroniczne listy przewozowe są równoważne dokumentom pisemnym w zakresie dopuszczalnym przez prawo (pkt 5 ADSp).

11.2 Dane zleceń i odbiorców przetwarzamy zgodnie z naszą polityką prywatności pod adresem www.rtc-spedition.de/datenschutz/. Zleceniodawca zapewnia, że przekazuje nam te dane zgodnie z prawem.

§ 12 Prawo właściwe, sąd, język

12.1 Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec (pkt 30 ADSp). Bezwzględnie obowiązujące konwencje międzynarodowe, w szczególności CMR, pozostają nienaruszone.

12.2 Miejscem spełnienia świadczenia jest oddział, któremu udzielono zlecenia (Berlin, Nauen lub Dietzenbach). Sądem właściwym dla przedsiębiorców jest sąd w Berlinie; w przewozach podlegających CMR Berlin obowiązuje dodatkowo obok miejsc jurysdykcji wg art. 31 ust. 1 CMR. Możemy także pozwać zleceniodawcę przed sądem właściwym dla jego siedziby.

12.3 Niniejsze warunki są dostępne w języku niemieckim, angielskim i polskim. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja niemiecka.

12.4 Jeżeli którekolwiek postanowienie jest nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się przepisy ustawowe.

Kontakt: info@rtc.berlin · Tel. +49 30 664040930 · Faktury: abrechnung@rtc.berlin · www.rtc-spedition.de