RTC Spedition und Logistik GmbH · Ostendstraße 25 · 12459 Berlin
+49 30 664040930 · info@rtc.berlin

Ogólne warunki zleceń dla przewoźników i podwykonawców

RTC Spedition und Logistik GmbH

Wersja z dnia 25.11.2026 · Tłumaczenie – rozstrzyga wersja niemiecka

§ 1 Zakres obowiązywania i kolejność stosowania

1.1 Niniejsze warunki obowiązują dla wszystkich zleceń transportowych i spedycyjnych, które RTC Spedition und Logistik GmbH, Ostendstraße 25, 12459 Berlin, Niemcy („RTC") udziela przewoźnikom, spedytorom i innym przedsiębiorcom („Zleceniobiorca"), w ruchu krajowym i międzynarodowym.

1.2 Ogólne warunki handlowe Zleceniobiorcy nie mają zastosowania, nawet jeśli RTC wyraźnie im się nie sprzeciwi. ADSp, VBGL i inne warunki stowarzyszeń branżowych nie obowiązują w stosunkach między RTC a Zleceniobiorcą.

1.3 Stosuje się w następującej kolejności: indywidualne ustalenia w zleceniu transportowym, niniejsze warunki, w międzynarodowym przewozie drogowym Konwencję o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), a w pozostałym zakresie prawo niemieckie, w szczególności §§ 407 i nast. niemieckiego kodeksu handlowego (HGB).

1.4 Wymagania klienta, które RTC wskazuje w zleceniu transportowym lub do niego załącza (np. regulamin zakładu, instrukcje dla kierowców, wymogi bezpieczeństwa), stanowią część zlecenia.

1.5 Niniejsze warunki zastępują wszystkie wcześniejsze warunki zleceń RTC, w szczególności „Allgemeine Geschäftsbedingungen RTC Spedition und Logistik GmbH" z 2025 roku oraz warunki drukowane na wcześniejszych zleceniach.

§ 2 Zawarcie umowy

2.1 Zlecenie zostaje zawarte z chwilą jego potwierdzenia przez Zleceniobiorcę w formie tekstowej (e-mail lub portal przewoźnika RTC), najpóźniej z chwilą przyjęcia towaru.

2.2 Jeżeli Zleceniobiorca nie może dotrzymać terminów, czasu jazdy i odpoczynku lub innych wymagań, odrzuca zlecenie w ciągu 30 minut od jego otrzymania.

2.3 Zmiany zlecenia obowiązują wyłącznie wtedy, gdy RTC potwierdzi je w formie tekstowej.

§ 3 Wymagania i dokumenty

3.1 Przed pierwszym zleceniem, a następnie co roku Zleceniobiorca przekazuje RTC, najlepiej poprzez portal przewoźnika: zezwolenie wg § 3 niemieckiej ustawy o przewozie towarów (GüKG) lub licencję wspólnotową; świadectwo kierowcy dla kierowców z państw trzecich; polisę ubezpieczenia OC przewoźnika wg § 7a GüKG lub ubezpieczenia CMR z sumą gwarancyjną co najmniej 600 000 EUR na jedno zdarzenie; polisę OC działalności; odpis z rejestru (KRS lub CEIDG); numer NIP UE.

3.2 Ubezpieczenie musi obejmować odpowiedzialność wynikającą z § 7 niniejszych warunków. Wyłączenia, np. kradzieży z niestrzeżonych pojazdów, Zleceniobiorca zgłasza z wyprzedzeniem w formie tekstowej. Utratę zezwolenia lub ubezpieczenia zgłasza niezwłocznie.

3.3 Zleceniobiorca zapewnia, że ani on, ani jego wspólnicy, członkowie zarządu lub kierowcy nie figurują na listach sankcyjnych UE, ONZ, Wielkiej Brytanii lub USA oraz że w 50 % lub więcej nie jest własnością ani nie jest kontrolowany przez osoby z tych list. Wszelkie zmiany zgłasza niezwłocznie.

§ 4 Wykonanie własne, zakaz podzlecania i giełd transportowych

4.1 **Zleceniobiorca wykonuje każde zlecenie samodzielnie, własnymi pojazdami i z udziałem własnych kierowców zatrudnionych u niego i zgłoszonych do ubezpieczeń społecznych.**

4.2 **Bez uprzedniej zgody RTC wyrażonej w formie tekstowej zabronione jest:**

a) **przekazanie zlecenia w całości lub w części osobom trzecim, także podmiotom powiązanym i dalszym przewoźnikom na każdym szczeblu;**

b) **zamieszczanie, oferowanie lub pośredniczenie w sprzedaży ładunku lub trasy na giełdach transportowych i platformach (np. TIMOCOM, Trans.eu, Teleroute, fireXgo) albo w grupach czatowych i komunikatorach;**

c) **przeładunek, doładunek, zmiana pojazdu lub naczepy oraz składowanie pośrednie.**

4.3 Zgoda obowiązuje wyłącznie dla wskazanego podwykonawcy i konkretnego zlecenia. Zleceniobiorca nakłada na podwykonawcę niniejsze warunki w pełnym zakresie i odpowiada za niego jak za własne działania (§ 428 HGB, art. 3 CMR).

4.4 Ciągnik, naczepa i kierowca muszą odpowiadać danym zgłoszonym przy potwierdzeniu zlecenia. Zmiany są dopuszczalne wyłącznie po akceptacji RTC. Pojazdy niezgłoszone mogą zostać odprawione z miejsca załadunku; koszty ponosi Zleceniobiorca.

4.5 Na żądanie Zleceniobiorca w ciągu 24 godzin ujawnia pełny łańcuch podzlecania i przekazuje zlecenie, list przewozowy, dane kierowcy i pojazdu oraz dane GPS.

4.6 **Za każde zawinione naruszenie pkt 4.1–4.4 Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości uzgodnionego frachtu netto za dane zlecenie, nie mniej niż 2 500 EUR i nie więcej niż 25 000 EUR za każde naruszenie. Kara umowna zostaje zaliczona na poczet dalej idącego odszkodowania. RTC może ponadto rozwiązać zlecenie i całą współpracę bez zachowania okresu wypowiedzenia.**

4.7 Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że naruszenie zakazu podzlecania może zostać uznane za kwalifikowaną winę. W takim przypadku ustawowe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania (§ 435 HGB, art. 29 CMR).

§ 5 Wykonanie przewozu i bezpieczeństwo

5.1 Terminy załadunku i dostawy oznaczone w zleceniu jako terminy stałe są wiążące. O każdym przewidywanym opóźnieniu Zleceniobiorca informuje niezwłocznie telefonicznie i w formie tekstowej.

5.2 Pojazd jest sprawny technicznie, czysty, suchy i wolny od zapachów oraz odpowiada danym w zleceniu (np. plandeka, zabudowa kontenerowa, Code XL). Zleceniobiorca wiezie wystarczające środki zabezpieczenia ładunku, w zestawach ciągnik z naczepą co najmniej 20 pasów mocujących LC 500 daN, maty antypoślizgowe i narożniki ochronne, a na żądanie także belki rozporowe.

5.3 Przy przyjęciu towaru kierowca sprawdza liczbę sztuk, stan zewnętrzny i plomby. Rozbieżności wpisuje do listu przewozowego (§ 409 HGB, art. 8 CMR), dokumentuje zdjęciami i niezwłocznie informuje RTC.

5.4 Nadawca ładuje towar w sposób bezpieczny dla przewozu, Zleceniobiorca zapewnia bezpieczeństwo eksploatacyjne (§ 412 HGB). Kierowca sprawdza zabezpieczenie ładunku, zgłasza braki i rusza dopiero po ich usunięciu lub na polecenie RTC. Jeżeli kierowca wykonuje czynności załadunkowe, Zleceniobiorca odpowiada za powstałe z tego szkody.

5.5 Zleceniobiorca jedzie najkrótszą trasą bez objazdów i zatrzymuje się wyłącznie na ustawowe przerwy i tankowanie. Załadowanych pojazdów nigdy nie pozostawia bez nadzoru; jeżeli wymaga tego zlecenie, przerwy i odpoczynki odbywają się wyłącznie na parkingach strzeżonych. Plomby mogą zdjąć tylko odbiorca lub organy władzy. RTC otrzymuje podczas przewozu lokalizację pojazdu na żywo (link udostępniający lub interfejs telematyczny).

5.6 Przy przesyłkach o wysokiej wartości lub na trasach podwyższonego ryzyka wskazanych w zleceniu Zleceniobiorca kieruje wyłącznie kierowców zatrudnionych u niego od co najmniej 12 miesięcy i znających trasę, oraz wyłącznie naczepy kontenerowe lub o sztywnych ścianach.

5.7 Towar wydaje się wyłącznie odbiorcy wskazanemu w zleceniu za pokwitowaniem z imieniem i nazwiskiem drukowanymi literami, datą, godziną i pieczęcią.

5.8 Zleceniobiorca przestrzega czasu jazdy i odpoczynku (rozporządzenie (WE) nr 561/2006), prawa o czasie pracy, zasad kabotażu (rozporządzenie (WE) nr 1072/2009), obowiązku powrotu pojazdów oraz składania deklaracji delegowania w systemie IMI. Alkohol i narkotyki są zabronione w czasie pracy. Należy przestrzegać regulaminów w miejscach załadunku i rozładunku.

§ 6 Komunikaty statusowe i dokumenty

6.1 Komunikaty statusowe (przyjazd i odjazd w każdym miejscu załadunku i rozładunku, odstępstwa) przekazuje się przez portal przewoźnika lub e-mailem. Za każdy brakujący lub niepełny komunikat RTC może potrącić 25 EUR.

6.2 Pokwitowane listy przewozowe, dowody dostawy i kwity paletowe Zleceniobiorca wgrywa do portalu przewoźnika w ciągu 10 dni kalendarzowych od dostawy. Oryginały wydaje na żądanie. W razie opóźnionego lub niepełnego przekazania RTC może potrącić 25 EUR.

6.3 W przypadku kwot ryczałtowych wg pkt 6.1 i 6.2 Zleceniobiorca może wykazać, że szkoda nie powstała lub była niższa.

§ 7 Odpowiedzialność

7.1 Zleceniobiorca odpowiada zgodnie z §§ 425 i nast. HGB, a w międzynarodowym przewozie drogowym zgodnie z CMR, o ile poniżej nie postanowiono inaczej.

7.2 **Informacja wg § 449 ust. 2 HGB: W odstępstwie od § 431 ust. 1 i 2 HGB Zleceniobiorca odpowiada w przewozach na terenie Niemiec za utratę lub uszkodzenie towaru do kwoty 40 specjalnych praw ciągnienia (SDR) za kilogram wagi brutto przesyłki.**

7.3 W przewozach międzynarodowych obowiązuje bezwzględnie CMR z kwotą 8,33 SDR za kilogram. Wyższa odpowiedzialność obowiązuje wyłącznie przy deklaracji wartości lub szczególnego interesu w dostawie w liście przewozowym (art. 24, 26 CMR) albo na podstawie odrębnego indywidualnego uzgodnienia.

7.4 Za przekroczenie terminu dostawy stosuje się § 431 ust. 3 HGB oraz art. 23 ust. 5 CMR.

7.5 Jeżeli Zleceniobiorca nie podstawi pojazdu lub podstawi go z opóźnieniem, zwraca RTC dodatkowe koszty pojazdu zastępczego i dalsze szkody. Za szkodę minimalną uważa się uzgodniony fracht netto; Zleceniobiorca może wykazać, że szkoda nie powstała lub była niższa.

7.6 Jeżeli klient obciąży RTC z powodu naruszenia, za które odpowiada Zleceniobiorca i które dotyczy wymagania klienta wskazanego w zleceniu transportowym, Zleceniobiorca zwraca RTC tę kwotę.

7.7 Wypadki, kradzieże i szkody Zleceniobiorca zgłasza niezwłocznie telefonicznie i w formie tekstowej. W razie kradzieży składa zawiadomienie o przestępstwie i zabezpiecza wszystkie dane (GPS, tachograf, zdjęcia).

§ 8 Czas załadunku i rozładunku, postojowe

8.1 Fracht obejmuje 2 godziny na każde miejsce załadunku i rozładunku dla towaru paletowego oraz 4 godziny dla towaru luzem.

8.2 RTC płaci postojowe wyłącznie po jego pisemnym zatwierdzeniu przez RTC (wystarczy e-mail). Zatwierdzenie określa wysokość postojowego, maksymalnie 300 EUR za zlecenie, o ile w zleceniu transportowym nie uzgodniono inaczej. Bez takiego zatwierdzenia roszczenie o postojowe nie

przysługuje. Ponadto Zleceniobiorca musi poinformować RTC w trakcie oczekiwania, a nadawca lub odbiorca musi potwierdzić godzinę przyjazdu i odjazdu w liście przewozowym. Ustawowe przerwy nie są czasem oczekiwania.

§ 9 Nośniki ładunku

9.1 Zleceniobiorca jest zobowiązany do wymiany palet tylko wtedy, gdy uzgodniono ją w zleceniu transportowym. Wymienia wówczas palety na miejscu, tego samego rodzaju, jakości i w tej samej liczbie. Kwity DPL i noty paletowe RTC przyjmuje wyłącznie po uprzedniej akceptacji.

9.2 Niewymienione nośniki ładunku Zleceniobiorca dostarcza w ciągu 14 dni kalendarzowych do miejsca wskazanego przez RTC. W przeciwnym razie RTC obciąża go kwotą 18 EUR za paletę EUR, 12 EUR za paletę Düsseldorf i 92 EUR za paletę siatkową (gitterbox) oraz jednorazową opłatą manipulacyjną 25 EUR. Zleceniobiorca może wykazać, że szkoda była niższa. Obowiązek nie istnieje, jeżeli odbiorca odmówił wymiany na piśmie.

§ 10 Płaca minimalna i standardy socjalne

10.1 Zleceniobiorca wypłaca płacę minimalną zgodnie z niemiecką ustawą o płacy minimalnej (MiLoG) oraz prawem państw, w których działa. Przestrzega zasad delegowania kierowców (dyrektywa (UE) 2020/1057) i dokumentuje czas pracy.

10.2 Zleceniobiorca zwalnia RTC na pierwsze żądanie z wszelkich roszczeń osób trzecich, grzywien i kosztów obrony prawnej wynikających z naruszenia tych obowiązków przez Zleceniobiorcę lub jego podwykonawców.

10.3 Na żądanie Zleceniobiorca w ciągu 7 dni przedstawia dowody, np. zanonimizowane listy płac i zaświadczenia o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenia społeczne. RTC może przekazać te dowody na potrzeby audytów swoich klientów. W razie naruszeń RTC może zakończyć współpracę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 11 Ochrona klientów

11.1 W czasie współpracy i przez 12 miesięcy po ostatnim zleceniu Zleceniobiorca nie oferuje, ani bezpośrednio, ani za pośrednictwem osób trzecich, usług transportowych lub logistycznych klientom RTC, których poznał dzięki zleceniom RTC, i nie przyjmuje od nich takich zleceń.

11.2 Za każde zawinione naruszenie Zleceniobiorca zapłaci karę umowną ustaloną przez RTC według słusznego uznania, nie wyższą niż 10 000 EUR. W razie sporu jej adekwatność może zostać zbadana przez sąd. Kara umowna zostaje zaliczona na poczet dalej idącego odszkodowania.

§ 12 Wynagrodzenie i płatności

12.1 Uzgodniony fracht jest ceną stałą obejmującą opłaty drogowe, paliwo, promy i komunikaty statusowe, o ile w zleceniu transportowym nie uzgodniono inaczej.

12.2 Faktury zawierają numer zlecenia RTC oraz, w stosownych przypadkach, numer trasy klienta. Od 1 stycznia 2027 r. Zleceniobiorca przesyła faktury jako faktury elektroniczne (XRechnung lub ZUGFeRD) na adres abrechnung@rtc.berlin, jeżeli jest do tego prawnie zobowiązany, w przeciwnym razie jako PDF na ten sam adres.

12.3 RTC płaci w ciągu 45 dni od otrzymania prawidłowej faktury i kompletnych dokumentów potwierdzających dostawę.

12.4 RTC może potrącać wzajemne roszczenia z wszystkich zleceń. Zleceniobiorca może potrącać wyłącznie roszczenia bezsporne lub stwierdzone prawomocnym wyrokiem.

12.5 Zleceniobiorca nie dochodzi frachtu od nadawcy ani od odbiorcy i nie wykonuje prawa zastawu ani prawa zatrzymania towaru z tytułu roszczeń wobec RTC, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 13 Wypowiedzenie i anulowanie

13.1 RTC może bezpłatnie wypowiedzieć zlecenie do 24 godzin przed uzgodnionym terminem załadunku. W razie późniejszego wypowiedzenia Zleceniobiorca otrzymuje ryczałt w wysokości 25 % uzgodnionego frachtu netto; zachowuje prawo do wykazania wyższych nakładów (§ 415 ust. 2 HGB).

13.2 Jeżeli Zleceniobiorca anuluje zlecenie, zwraca RTC dodatkowe koszty pojazdu zastępczego, nie mniej niż 10 % uzgodnionego frachtu netto. Zleceniobiorca może wykazać, że szkoda nie powstała lub była niższa.

§ 14 Poufność i ochrona danych

Dane zleceń, ceny i dane klientów są poufne i mogą być wykorzystywane wyłącznie do realizacji zlecenia. Zdjęcia ładunku są dozwolone wyłącznie w celu dokumentowania szkód i odstępstw. Obie strony przetwarzają dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zlecenia i zgodnie z RODO.

§ 15 Prawo właściwe, sąd, język

15.1 Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec. Bezwzględnie obowiązujące przepisy CMR pozostają nienaruszone.

15.2 Sądem właściwym jest sąd w Berlinie. W przewozach podlegających CMR Berlin jest dodatkowym miejscem jurysdykcji obok miejsc wskazanych w art. 31 ust. 1 CMR. RTC może także pozwać Zleceniobiorcę przed sądem właściwym dla jego siedziby.

15.3 Niniejsze warunki są dostępne w języku niemieckim, angielskim i polskim. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja niemiecka.

15.4 Jeżeli którekolwiek postanowienie jest nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się przepisy ustawowe.

Dyspozycja: dispo@rtc.berlin · Tel. +49 30 664040930 · Faktury: abrechnung@rtc.berlin

Akceptacja jako umowa ramowa (dla stałych partnerów)

Miejscowość, data	Firma, pieczęć, podpis Zleceniobiorcy